

## Договор - публичная оферта

### Содержание:

- Договор
- Приложение № 1. Информация для Заказчика
- Приложение № 2. Тарифные планы
- Приложение № 3. Спецификация на Программное обеспечение
- Приложение №4. Отчет об оказанных услугах (форма)

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЗНАК ОТЛИЧИЯ» (далее – **Исполнитель**) заключить Договор оказания Услуг посредством сервиса «Dealer Mobility», а также Договором оказания Услуг, заключенным (в случае Акцепта Оферты так, как изложено в настоящем Договоре) на условиях, определенных ниже в настоящем документе.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

### 2. Термины и определения

**Услуга (также - Сервис)** - предоставление Заказчику доступа к платформе «Dealer Mobility» (далее-мобильное приложение), согласно выбранному виду подписки на Услуги. Это мобильное приложение для iPhone, мобильное приложение для Android, позволяющее Заказчику построить новый канал связи со своими клиентами и потенциальными покупателями, а также предоставлять им актуальную информацию о Заказчике, его товарах, работах и услугах. Полный функционал и описание Услуг определен Сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

**Программно-аппаратные средства Исполнителя** - аппаратные средства, компьютерные программы, базы данных, сайты Исполнителя, права на которые принадлежат Исполнителю, и другие объекты интеллектуальной собственности, используемые совместно с такими программами и базами данных. Под программно-аппаратными средствами, в частности, имеется ввиду следующее: мобильное приложение для iPhone, мобильное приложение для Android, а также сервер программного обеспечения с панелью управления контентом <https://dmrussia-dm-cp.dealermobility.ru/>.

**Оферта** – настоящий документ «Договор - публичная оферта», опубликованный в сети Интернет;

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящего документа. Акцепт Оферты означает, что с момента Акцепта Стороны заключили Договор оказания услуг на условиях, определенных в настоящем документе, согласны со всеми его условиями и принимают на себя соответствующие обязательства;

**Калькулятор** - действующий калькулятор стоимости услуг в зависимости от количества дилерских центров организации публикуемый в сети Интернет по адресу: <http://www.dealermobility.ru>.

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Заказчика фиксированный авансовый платеж (оплата подписки на Услуги в выбранной Заказчиком видом подписки) за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Тарифный план** - стоимость услуг, применяемая к определенному виду подписки в случае пожелания Заказчика дополнить/изменить объем Услуг и изложенная в Приложении № 2 к настоящему Договору.

**Аутентификация** - процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Заказчиком Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права получить Услугу.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа к Услуге и указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

**Внесение денежных средств на Лицевой счет** - платеж Заказчика на расчетный счет Исполнителя с указанием номера Лицевого счета.

**Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств** - дата оплаты указана в п.3.3. Договора.

**Расчетный (отчетный) период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу. В начале каждого расчетного периода осуществляется зачет оплаты услуг Исполнителя в расчетном периоде в размере ежемесячной платы и иных платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

**Регистрация** - выполнение Заказчиком действий, перечисленных на странице Регистрации на Вебсайте Исполнителя. Адрес страницы Регистрации Вебсайта Исполнителя указан в «Информации для Заказчика» (Приложение № 1 к Договору).

**Бухгалтерские документы** - счет, Универсальный платежный документ (УПД).

**Вебсайт Исполнителя** — <http://www.dealermobility.ru>, если иное не указано по тексту Договора.

**Некачественно оказанная услуга** - невозможность выполнить функцию в приложении, при отсутствии обходного пути выполнения этой функции, указанной в Приложении № 3 настоящего Договора.

**ДЦ** - Дилерский центр Заказчика: Автомобильный торгово-технический комплекс по продаже и техническому обслуживанию автомобилей.

**Личные данные (аналогично Персональные данные)** – данные Клиента Заказчика, содержащиеся в Личном кабинете и/или предоставляемые Клиентом Заказчика при использовании Сервиса и ставшие доступными Заказчику в ходе получения Услуг посредством сервиса «Dealer Mobility». Настоящим Заказчик гарантирует, что Клиент Заказчика надлежащим образом извещен, что взаимодействуя с Заказчиком через Сервис, Клиент дает согласие на обработку и Заказчиком и Исполнителем его (Клиента) персональных данных, разрешает их хранение и обработку, а так же позволяет осуществлять их передачу их третьим лицам в целях, для оказания Исполнителем Услуг Заказчику и Клиентам Заказчика посредством сервиса «Dealer Mobility». Личные данные, доступ к которым получает Исполнитель, обрабатываются Исполнителем в соответствии с его Политикой обработки и защиты персональных данных (Политикой конфиденциальности). Личные данные доступ к которым получает Заказчик обрабатываются Заказчиком в соответствии с его локальными нормативными актами.

Клиент Заказчика - лица, использующие в личных целях мобильное приложение Dealer Mobility для iPhone и для Android для целей взаимодействия с Заказчиком.

### 3. Предмет договора

3.1 Исполнитель оказывает Заказчику Услуги доступа к платформе «Dealer Mobility», согласно Тарифным планам и описанию Услуг, указанных в Приложении № 3 к Договору, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

3.2 Объем Услуг, получаемых Заказчиком по настоящему Договору, определяется на основании п. 4.1. настоящего Договора и Приложения № 3 к Договору. Изменение объема услуг осуществляется на основании дополнительного соглашения.

### 4. Акцепт Оферты и заключение Договора-оферты

4.1 Заказчик производит Акцепт Договора-оферты путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор оказания Услуг, в течение Срока Акцепта настоящей Оферты.

4.2 Срок Акцепта составляет 5 (пять) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату Услуг в соответствии с Калькулятором. Счет становится доступным Заказчику в электронном виде в

Личном кабинете автоматически или высылается Заказчику по электронной почте. Сгенерированный в Личном кабинете счет считается полученным Заказчиком со дня его фактического формирования в системе Исполнителя, счет, направляемый Заказчику по электронной почте, считается полученным Заказчиком в день его отправки Исполнителем.

4.3 Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на сервере Исполнителя.

4.4 Исполнитель вправе изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Вебсайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. При этом Исполнитель гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной на момент ее утверждения Исполнителем, указанный в верхнем правом углу первой страницы документа. В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр Договора, Заказчик оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного документа, и высылает их по почте или курьером в адрес Исполнителя, указанный в Приложении № 1 к настоящему документу «Информация для Заказчика» или привозит самостоятельно. Получив подписанный Заказчиком документ, Исполнитель подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Заказчику один экземпляр документа по почте. Текст последней действующей редакции Договора может получить на Вебсайте Исполнителя.

## 5. Порядок оказания услуг

5.1 Исполнитель предоставляет Заказчику право на использование Сервиса исключительно для деловых операций, при условии, что таковые не включают в себя предоставление Заказчиком доступа третьим лицам к Сервису, не влечет передачу или тиражирование Аутентификационных данных Заказчика и не влечет появление несанкционированных Исполнителем пользователей Сервиса.

5.2 Доступ Заказчика к Сервису осуществляется в сети Интернет посредством ввода Заказчиком Аутентификационных данных по адресу на Вебсайте.

5.3 После Регистрации (или оплаты авансового платежа, если Лицевой счет сформирован Исполнителем без осуществления Заказчиком Регистрации) Заказчик получает уникальный номер Лицевого счета.

5.4 Подключение Заказчика к Услуге (начало оказания Услуги) осуществляется со дня отражения на Лицевом счете Заказчика информации о зачислении на расчетный счет Исполнителя переведенного в пользу Исполнителя Заказчиком авансового платежа, если Сторонами заранее письменно и дополнительно не согласовали иную дату начала оказания Услуг.

5.5 Оплата за Услуги производится на 1 (один) Расчетный период вперед.

## 6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1 Стоимость и объем оказываемых Заказчику Услуг по Договору определяется в соответствии со Спецификацией и текущим Тарифным планом Заказчика по тарифам, указанным в Приложении № 2 к настоящему документу. Приложение № 2 к настоящему документу размещается в свободном доступе в сети Интернет на Вебсайте.

6.2 Перед Акцептом Оферты Заказчик выбирает Услугу из Спецификации и один из тарифных планов. Выбранный Заказчиком Тарифный план указывается в Счете, по факту оплаты которого производится Акцепт Оферты Заказчиком.

6.3 При наличии у Исполнителя нескольких Тарифных планов, Заказчик имеет право в любой момент, запросить переход на другой Тарифный план. Переход на новый Тарифный план осуществляется на последующий Расчетный период.

6.4 В случае просрочки оплаты более чем на **15 (пятнадцать)** календарных дней предоставление Услуг может быть приостановлено без дополнительного уведомления Заказчика.

6.5 Настоящим Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Заказчиком предоплаты Услуг превышает стоимость фактически оказанных Заказчику по Договору, то разница между указанными суммами признается внесенной Заказчиком в счет

оплаты (предоплаты, авансовой оплаты) услуг других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев:

- 1) когда иное прямо предусмотрено условиями Оферты;
- 2) когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора.

Возврат денежных средств в случае расторжения или прекращения срока действия настоящего Договора не производится. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

6.6 Ежемесячно (в последний день Расчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору Исполнитель формирует Отчет об оказанных услугах (далее – Отчет) (Приложение №4 к Договору), в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг и размещает его в Личном кабинете в Системе. Система автоматически отправляет Заказчику размещенный Отчет на указанный Заказчиком электронный адрес.

6.7 В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки на электронный адрес Заказчика Отчета Заказчик обязан принять Услуги или предъявить мотивированные возражения в письменном виде (по электронной почте: hi@dealermobility.ru в отношении приемки оказанных услуг в течение указанного в настоящем пункте срока.

6.8 Не обращение Заказчика к Исполнителю с мотивированным отказом от принятия Отчета в течение сроков, установленных п.6.7 Договора, Стороны расценивают как принятие Заказчиком Отчета.

6.9 В течение 5 (пяти) дней после принятия Отчета Заказчиком Исполнитель формирует Бухгалтерские документы на бумажном носителе и направляет на почтовый адрес Заказчика.

6.10 Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика Бухгалтерских документов на бумажном носителе, подписывает и возвращает один 1 (один) экземпляр подписанных Сторонами Бухгалтерских документов Заказчику, 2 (вторые) экземпляры, подписанные Сторонами, остаются у Исполнителя. При этом невозвращение экземпляра подписанных Заказчиком Бухгалтерских документов не является основанием для не принятия Услуг, поскольку они считаются принятыми по смыслу и в порядке пп.6.7.-6.9. Договора.

6.11 Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика.

6.12 Заказчик обязуется указывать в назначении платежа подтверждение Акцепта Оферты на основании Договора.

## **7. Права и обязанности Исполнителя**

7.1 Исполнитель обязуется производить резервное копирование данных Заказчика.

7.2 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику консультации по электронной почте по рабочим дням с 10 до 17 часов в разумном объеме в связи с оказанием Услуг (указано московское время).

7.3 Исполнитель обязуется не передавать данные о Заказчике и о клиентах Заказчика третьей стороне, если иное не следует из закона или не согласовано с Заказчиком, либо не является частью оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса время от времени по своему собственному усмотрению и в соответствии с настоящим Договором.

7.4 Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифы/или тарифные планы.

7.5 В случае расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель обязуется хранить данные Заказчика в течении 3 (трех) месяцев с момента расторжения или прекращения срока действия Договора.

7.6 По истечении 3 (трех) месяцев с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика с хостинга Сервиса и внешних носителей без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

7.7 Исполнитель может приостановить предоставление Услуг на время, необходимое для обслуживания Сервиса. Суммарное время недоступности Услуг, связанное с обслуживанием, не должно превышать 5 (пять) часов в месяц. Работы, по возможности, производятся в период с 23 часов вечера до 4 часов утра (указано московское время). Исполнитель обязуется по мере возможности предупреждать Заказчика о предстоящих работах посредством публикации объявления на Вебсайте.

7.8 Исполнитель имеет право ссылаться на Заказчика, как на пользователя Услуг, на Вебсайте и в рекламных материалах Исполнителя.

## **8. Права и обязанности Заказчика**

8.1 Заказчик обязуется выполнять условия Договора и Приложений.

8.2 Заказчик обязуется своевременно производить оплату Услуг в соответствии с п.7 настоящего Договора.

Заказчик обязуется незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения паролей учетных записей Заказчика.

8.3 Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в письменной форме за 3 (три) месяца в случае отказа от подписки. Заказчик имеет право удалить все свои данные.

8.4 Заказчик обязуется принять Отчет, Бухгалтерские документы в порядке, установленном в разделе 6 настоящего Договора.

## **9. Срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- 1) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг и/или
- 2) до момента расторжения Договора.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий документ влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, являющийся частью настоящего документа, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящий документ.

9.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

## **10. Расторжение Договора**

10.1 Договор может быть расторгнут:

10.1.1 Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 3 (Три) месяца до момента расторжения;

10.1.2 по соглашению Сторон в любое время;

10.1.3 по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за один календарный месяц до расторжения Договора;

10.1.4 в случае ликвидации Заказчика и отсутствия правопреемника;

10.1.5 по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

## **11. Применимое право и разрешение споров**

11.1 К отношениям, вытекающим из настоящего документа, применяется право Российской Федерации;

11.2 Все споры, вытекающие из настоящего документа, должны разрешаться судом в соответствии с тем, как подсудность и подведомственность определены законодательством Российской Федерации.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАК ОТЛИЧИЯ»

ОГРН 5167746254143

ИНН/КПП: 9717045940/771701001

р/с: 40702810638000129596

ПАО Сбербанк, г. Москва

БИК: 044525225

к/с: 30101810400000000225

129626, г.Москва, проспект Мира, д.102, к. 1, эт/ком/оф 8/6/А5Ф

## **13. Приложения к Договору**

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

1. Приложение 1 «Информация для Заказчика»
2. Приложение 2 «Тарифный план»
3. Приложение 3 «Спецификация»
4. Приложение 4 «Отчет об оказанных услугах (форма)»

**Приложение № 1 к Договору-публичной оферты,**  
*Утверждённого приказом Директора ООО «ЗНАК ОТЛИЧИЯ»*  
*№ 3/DM от 01 июля 2021 года*

Информация для Заказчика:

1. Адрес страницы Регистрации: <https://dealermobility.ru/#bottom>
2. Уведомления об изменениях Договора и Приложений к нему: <https://dealermobility.ru/>
3. Доступ в Личный кабинет <https://dmrussia-dm-cp.dealermobility.ru/>
4. Адрес для отправки Заказчиком Исполнителю Бухгалтерских документов: 129626, г.Москва, проспект Мира, д.102, к. 1, эт/ком/оф 8/6/А5Ф



### Тарифные планы

1. Конкретный тарифный план или пакет тарифных планов выбирается Заказчиком в зависимости от:
  - 1.1. Количества приложений.
  - 1.2. Количества дилерских центров в приложении.
2. Указанные ниже тарифы актуальны для одного приложения на дилера/дилерскую группу на платформе iOS (iPhone) и Android.

<b>Количество дилерских центров</b>	<b>Стоимость Подписки в месяц (не включая НДС) рублей.</b>
<b>1</b>	55 000 рублей
<b>2</b>	66 000 рублей
<b>3</b>	77 000 рублей
<b>4</b>	88 000 рублей
<b>5</b>	99 000 рублей
<b>6</b>	107 250 рублей
<b>7</b>	115 500 рублей
<b>8</b>	123 750 рублей
<b>9</b>	132 000 рублей
<b>10</b>	140 250 рублей
<b>11</b>	145 750 рублей
<b>12</b>	151 250 рублей
<b>13</b>	156 750 рублей
<b>14</b>	162 250 рублей
<b>15</b>	167 750 рублей
<b>16</b>	173 250 рублей
<b>17</b>	178 750 рублей
<b>18</b>	184 250 рублей
<b>19</b>	189 750 рублей
<b>20</b>	195 250 рублей
<b>21 и более</b>	199 375 рублей

3. Комментарии к тарификации: если Заказчик выберет подписку на 5 (Пять) дилерских центра, при этом это будет 2 (Два) отдельных приложения, то сумма ежемесячного платежа будет равна двум тарифам по 2 (Два) дилерских центра и 3(Три) Дилерских центра. Например, если выбрана подписка для 2 (Двух) дилерских центров в виде отдельного приложения и подписка для последующих трех других дилерских центров, то платеж составит 66 000 (Шестьдесят шесть тысяч) рублей в месяц без НДС, плюс 77 000 (Семьдесят семь тысяч) рублей в месяц без НДС.



1. Исполнитель прикладывает все зависящие от него усилия для поддержания соответствия программного обеспечения последним требованиям операционной системы iOS (iPhone), операционной системы Android (начиная с версии 4.0 и выше).
2. Исполнитель прикладывает все зависящие от него усилия для поддержания совместимости с последними версиями смартфонов iPhone и Android.
3. Детальный перечень функциональных возможностей программного обеспечения приведен в таблице ниже:

<b>Функциональные возможности</b>
<b>1. Функциональность мобильного приложения</b>
<b>1.1. Личный кабинет клиента в мобильном приложении</b>
Информация по клиенту
Информация по автомобилю
История обслуживания автомобиля
Баллы и программа лояльности
<b>1.2. Мгновенные оповещения клиентов (Push уведомления)</b>
<b>1.3. Клиентские сервисы</b>
Чтение новостей с RSS лент + контент дистрибутора/дилера
Справочник дилерских центров (для Группы Компаний)
Рейтинг мастеров-приёмщиков
Заявки на техническое обслуживание
Заявки на сервисное обслуживание
Заявки на тест-драйв
Заявки на кредитное обслуживание
Заявки на запчасти
Заявки на страховое обслуживание
<b>1.4. Сток новых автомобилей и автомобилей с пробегом</b>
<b>1.6. Социализация</b>
Комментирование новостей
Отметка новостей с помощью возможностей «Мне нравится» и «Поделиться»
Вопросы и ответы
<b>1.7. Отчеты об использовании</b>
<b>1.8. Поддержка мобильных платформ</b>
iPhone

Android
<b>2. Функциональность управления мобильным приложением</b>
<b>2.1. Управление заявками от клиентов</b>
<b>2.2. Модерация вопросов и ответов от клиентов</b>
<b>2.3. Администрирование и мониторинг</b>
<b>3. Интеграция с внутренними системами дилерского центра</b>
Подключение внутренних систем дилера к стандартному функционалу платформы

**Отчет об оказанных услугах (форма)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Количество приложений</b>	<b>Количество дилерских центров в приложении</b>	<b>Версия продукта</b>	<b>Период подписки</b>	<b>Регион Российской Федерации</b>	<b>Стоимость услуг</b>
<b>1.</b>							

\* Данный отчет предоставляется в электронном виде на электронный адрес, предоставленный заказчиком.