

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для использования приложения для мобильных операционных систем Android и Apple iOS.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Брайт Бокс» (далее - «Компания»), и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом присоединившимся к настоящему Соглашению для использования мобильного приложения (далее - «Пользователь»).

1.2. Мобильное приложение (далее - «Приложение») является программным обеспечением, доступным Пользователю через Магазин приложений на условиях полного соблюдения Соглашения, представляющее собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Права интеллектуальной собственности на Приложение и его элементы принадлежат Компании.

1.3. Установка Приложения в мобильное устройство Пользователя является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

Доступ к Приложению, использование Приложения и/или совершение любых иных действий в Приложении Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

1.4. Условия настоящего Соглашения в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой - предложением заключить с Компанией договор присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которого Компания предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Приложению на условиях настоящего Соглашения.

1.5. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: [welcome@bright-box.com](mailto:welcome@bright-box.com).

1.6. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Компания предоставляет пользователям Приложения на безвозмездной основе право на использование размещенного в Приложении Контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработки и доведения до всеобщего сведения исключительно с целью личного некоммерческого использования.

2.2. Приложение предоставляет Пользователю удобный способ воспользоваться услугами официальных дилеров автомобилей, а именно:

2.2.1. позвонить дилеру или сотруднику дилера из справочника сотрудников. Стоимость звонка определяется согласно тарифам оператора связи Пользователя;

2.2.2. оставить заявку на услуги дилера (проведение сервисных работ в отношении автомобиля, организация тест-драйва автомобиля Компании, приобретение запасных частей, оформление кредита, заключение договора страхования, заказ обратного звонка);

2.2.3. получать информацию о статусе поданной заявки на услуги дилера;

2.2.4. получать приглашения на мероприятия, уведомления о новых акциях и сроках их действия;

2.2.5. получать информацию по доступным к продаже новым авто и авто с пробегом;

2.2.6. получать персональные предложения и пуш-уведомления со стороны дилеров;

2.2.7. сохранять данные о себе и о своих автомобилях в Профиле для быстрого оформления заявки на услуги;

2.2.8. вызывать эвакуатор по номеру телефона, указанному дилером. Стоимость звонка определяется согласно тарифам телефонного оператора Пользователя;

2.2.9. получать информацию о времени работы дилера.

2.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

2.4. Для использования Приложения необходимо подключение к Интернету. Компания не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к Интернету.

2.5. Связь с Пользователем для получения определенной услуги оказывает официальный дилерский центр, которому Пользователем был адресован запрос на оказание услуги, включая подтверждение времени и даты услуги.

Отсутствие подтверждения времени и даты оказания услуги свидетельствует о невозможности совершения и/или выполнения запроса на оказание услуги посредством Приложения.

Однако, данный факт не свидетельствует о невозможности оказания услуги в принципе. В такой ситуации рекомендуется связаться с дилерским центром иным способом помимо Приложения.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ**

3.1. Для получения доступа к Приложению, а также приобретения статуса Пользователя, необходимо скачать указанное Приложение в мобильное устройство и разрешить доступ к данным мобильного устройства для обеспечения работы ряда функций Приложения, а именно:

- камера (доступ к камерам устройства);

- календарь (сохранение мероприятий и напоминаний);

- местоположение (использование геоданных с устройства),

- телефон (телефонные звонки и использование данных списка вызовов). Стоимость звонка определяется согласно тарифам телефонного оператора Пользователя.

3.2. Для получения доступа к расширенным функциям Приложения необходимо пройти процедуру регистрации, осуществляемую посредством заполнения раздела «Профиль» в Приложении, указав следующие данные: фамилия, имя, отчество, модель и марку автомобиля, город проживания, e-mail, номер телефона.

3.3. Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию о себе, а также актуализировать предоставленную информацию по мере необходимости.

3.4. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь также соглашается с тем, что Компания не проверяет достоверность предоставленных сведений и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя.

3.5. Для подачи заявки на проведение технического обслуживания автомобиля через Приложение после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:

3.5.1. выбрать раздел «Услуги»,

3.5.2. в разделе «Услуги» выбрать раздел «Запись на ТО»,

3.5.3. заполнить данные заявки:

- в разделе «Ваш автомобиль» указать марку, модель и год выпуска автомобиля;

- в разделе «Дилер» выбрать дилера из числа предложенных;

- в разделе «Плановое ТО» укажите необходимый вид технического обслуживания (в зависимости от пробега автомобиля или времени с момента покупки автомобиля);

- в разделе «время записи» выбрать предпочитаемую дату и время ТО, исходя из вариантов, предложенных в Приложении;

- в разделе «мастер» выберете мастера, исходя из вариантов, предложенных в Приложении;

3.5.4. подтвердить оформление заявки путем нажатия кнопки «отправить заявку».

3.5.5. После получения заявки сотрудник дилера связывается с Пользователем для подтверждения заявки, даты и времени технического обслуживания.

3.5.6. Отсутствие подтверждения времени и даты оказания услуги свидетельствует о невозможности совершения и/или выполнения заявки посредством Приложения. В такой ситуации Пользователю необходимо самостоятельно связаться с выбранным дилером для прохождения технического обслуживания.

3.5.7. Пользователь вправе отменить заявку путем нажатия кнопки «Отменить заявку» в разделе «Услуги» в поле «Мои заявки».

3.6. Для подачи заявки на получение услуги «Тест драйв» через Приложение после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:

3.6.1. выбрать раздел «Услуги»,

3.6.2. в разделе «Услуги» выбрать раздел «Тест драйв»,

3.6.3. заполнить данные заявки:

- в разделе «Автомобиль» указать марку, модель автомобиля, который Пользователь хочет получить на тест драйв;

- в разделе «Дилер» выбрать дилера из числа предложенных;

- в разделе «время записи» выбрать предпочитаемую дату и время проведения тест драйва, исходя из вариантов, предложенных в Приложении;

3.6.4. подтвердить оформление заявки путем нажатия кнопки «отправить заявку».

3.6.5. После получения заявки сотрудник дилера связывается с Пользователем для подтверждения заявки, даты и времени проведения тест драйва.

3.6.6. Отсутствие подтверждения времени и даты оказания услуги свидетельствует о невозможности совершения и/или выполнения заявки посредством Приложения. В такой ситуации Пользователю необходимо самостоятельно связаться с выбранным дилером.

3.6.7. Пользователь вправе отменить заявку путем нажатия кнопки «Отменить заявку» в разделе «Услуги» в поле «Мои заявки».

3.7. Для подачи заявки на проведение сервисного обслуживания через Приложение после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:

3.7.1. выбрать раздел «Услуги»,

3.7.2. в разделе «Услуги» выбрать раздел «Запись на сервис»,

3.7.3. заполнить данные заявки:

- в разделе «Ваш автомобиль» указать марку, модель и год выпуска автомобиля;

- в разделе «Дилер» выбрать дилера из числа предложенных;

- в разделе «время записи» выбрать предпочитаемую дату и время проведения сервисного обслуживания, исходя из вариантов, предложенных в Приложении;

- в разделе «причина обращения» указать о неисправностях автомобиля;

- в разделе «мастер» выбрать мастера, исходя из вариантов, предложенных в Приложении;

- в разделе «ремонт» выбрать вид ремонта – слесарный или кузовой;

3.7.4. подтвердить оформление заявки путем нажатия кнопки «отправить заявку».

3.7.5. После получения заявки сотрудник дилера связывается с Пользователем для подтверждения заявки, даты и времени проведения сервисного обслуживания.

3.7.6. Отсутствие подтверждения времени и даты оказания услуги свидетельствует о невозможности совершения и/или выполнения заявки посредством Приложения. В такой ситуации Пользователю необходимо самостоятельно связаться с выбранным дилером.

3.7.7. Пользователь вправе отменить заявку путем нажатия кнопки «Отменить заявку» в разделе «Услуги» в поле «Мои заявки».

3.8. Для подачи заявки на заказ запчастей для автомобиля через Приложение после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:

3.8.1. выбрать раздел «Услуги»,

3.8.2. в разделе «Услуги» выбрать раздел «Заказать запчасти»,

### 3.8.3. заполнить данные заявки:

- в разделе «Выберите автомобиль» указать марку, модель и год выпуска автомобиля, для которого необходимы запчасти;
- в разделе «Дилер» выбрать дилера из числа предложенных;
- в разделе «VIN-номер автомобиля» указать VIN-номер автомобиля, для которого необходимы запчасти;
- описать какие запчасти необходимы;
- к заявке может быть прикреплено фото необходимой запчасти (заполнять необязательно);

### 3.8.4. подтвердить оформление заявки путем нажатия кнопки «отправить заявку».

3.8.5. После получения заявки сотрудник дилера связывается с Пользователем для подтверждения заявки.

3.8.6. Отсутствие подтверждения заявки со стороны дилера свидетельствует о невозможности совершения и/или выполнения заявки посредством Приложения. В такой ситуации Пользователю необходимо самостоятельно связаться с выбранным дилером.

3.8.7. Пользователь вправе отменить заявку путем нажатия кнопки «Отменить заявку» в разделе «Услуги» в поле «Мои заявки».

3.9. Для подачи заявки на приобретение страхового полиса для автомобиля через Приложение после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:

3.9.1. выбрать раздел «Услуги»,

3.9.2. в разделе «Услуги» выбрать раздел «Купить страховку»,

### 3.9.3. заполнить данные заявки:

- в разделе «Выберите автомобиль» указать марку, модель и год выпуска автомобиля, для которого приобретается страховой полис;
- в разделе «Дилер» выбрать дилера из числа предложенных;
- в разделе «тип страховки» выбрать тип страхового полиса из числа предложенных;

3.9.4. подтвердить оформление заявки путем нажатия кнопки «купить страховку».

3.9.5. После получения заявки сотрудник дилера связывается с Пользователем для подтверждения заявки.

3.9.6. Отсутствие подтверждения заявки со стороны дилера свидетельствует о невозможности совершения и/или выполнения заявки посредством Приложения. В такой ситуации Пользователю необходимо самостоятельно связаться с выбранным дилером.

3.9.7. Пользователь вправе отменить заявку путем нажатия кнопки «Отменить заявку» в разделе «Услуги» в поле «Мои заявки».

3.10. Для подачи заявки на получение кредита на покупку автомобиля через Приложение после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:

3.10.1. выбрать раздел «Услуги»,

3.10.2. в разделе «Услуги» выбрать раздел «Авто в кредит»,

3.10.3. заполнить данные заявки:

- в разделе «Выберите желаемый автомобиль» указать марку, модель автомобиля, для приобретения которого необходимо получение кредитных средств;

- в разделе «Дилер» выбрать дилера из числа предложенных;

- в разделе «условия кредита» указать размер взноса из собственных средств Пользователя, желаемый срок кредита из числа предложенных;

3.10.4. подтвердить оформление заявки путем нажатия кнопки «оформить заявку».

3.10.5. После получения заявки сотрудник дилера связывается с Пользователем для подтверждения заявки.

3.10.6. Отсутствие подтверждения заявки со стороны дилера свидетельствует о невозможности совершения и/или выполнения заявки посредством Приложения. В такой ситуации Пользователю необходимо самостоятельно связаться с выбранным дилером.

3.10.7. Пользователь вправе отменить заявку путем нажатия кнопки «Отменить заявку» в разделе «Услуги» в поле «Мои заявки».

3.11. Для подачи заявки на получение обратного звонка от дилера через Приложение после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:

3.11.1. выбрать раздел «Услуги»,

3.11.2. в разделе «Услуги» выбрать раздел «Заказать звонок»,

3.11.3. заполнить данные заявки:

- в разделе «Дилер» выбрать дилера из числа предложенных;

- в разделе «департамент» указать департамент/отдел дилера из числа предложенных;

3.11.4. подтвердить оформление заявки путем нажатия кнопки «перезвоните мне».

3.11.5. После получения заявки сотрудник дилера связывается с Пользователем для подтверждения заявки.

3.11.6. Отсутствие подтверждения заявки со стороны дилера свидетельствует о невозможности совершения и/или выполнения заявки посредством Приложения. В такой ситуации Пользователю необходимо самостоятельно связаться с выбранным дилером.

3.11.7. Пользователь вправе отменить заявку путем нажатия кнопки «Отменить заявку» в разделе «Услуги» в поле «Мои заявки».

3.12. Для получения доступа к каталогу доступных к продаже новых авто и авто с пробегом через Приложение после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:

3.12.1. выбрать раздел «Услуги»,

3.12.2. в разделе «Услуги» выбрать раздел «Каталог авто»,

3.12.3. заполнить данные поиска:

- в разделе «Марка» выбрать марку автомобиля из числа предложенных;

- в разделе «расширенный поиск» указать любые дополнительные данные их числа предложенных для расширенного поиска автомобилей.

3.13. Для получения информации о времени работы дилера через Приложение после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен выбрать раздел «Дилеры».

3.14. Для получения информации о номерах телефона для вызова эвакуатора через Приложение после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен выбрать раздел «Помощь».

3.15. Информацию о размещенных Пользователем заявках, в том числе статус исполнения, можно посмотреть в разделе «Услуги». После подтверждения заявки статус заявки изменится на «подтверждено».

3.16. Нефункциональное Приложение, его отдельных сервисов не лишает Пользователя возможности получить услуги дилера иным способом без применения Приложения.

#### **4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ**

4.1. Компания старается обеспечить надлежащее функционирование Приложения в круглосуточном режиме, однако Компания не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Приложения по любым причинам.

4.2. Компания не гарантирует, что информация, размещенная в Приложении, будет доступна в любое время, или не будет удалена или утеряна. Компания не несет ответственности за сбои и задержки в работе Приложения, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. получить доступ к использованию Приложения после соблюдения требований об условиях использования Приложения;

5.1.2. пользоваться всеми имеющимися в Приложении услугами;

5.1.3. пользоваться Приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в учетной записи, в том числе пароля, и несет ответственность за их разглашение любым способом, в том числе за все риски и убытки, возникшие в связи с этим. Разглашение данных учетной записи является существенным нарушением настоящего Соглашения. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля, а также за все действия, совершенные с его Мобильного устройства, на котором используется Приложение. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Компанию обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет

ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться Компанией технической блокировке.

5.2.3. Не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

5.2.4. Не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.

5.2.5. Не проводить рассылку сообщений рекламного, информационного и других типов без согласия получателей, выраженного явным образом. Такое согласие должно быть получено в случаях и в форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Без согласования с Компанией не совершать сделки или не предлагать совершать сделки с другими Пользователями в отношении каких-либо товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, использовать Приложение для распространения рекламных и агитационных материалов.

5.2.7. Не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов третьих лиц, абонентов операторов сети связи и законодательства Российской Федерации, в том числе:

5.2.7.1. не размещать посредством Приложения материалы, содержащие оскорбления, клевету, нецензурные выражения, порнографические или иные противоречащие нормам морали материалы; материалы, демонстрирующие или пропагандирующие жестокость, террор или насилие, оскорбляющие человеческое достоинство, а также иные материалы, не соответствующие законодательству Российской Федерации или ссылки на интернет-сайты и другие ресурсы, содержащие такие материалы;

5.2.7.2. не размещать любую информацию и материалы, которые содержат угрозы, дискредитируют или оскорбляют других Пользователей или третьих лиц, носят мошеннический характер, посягают на личные или публичные интересы, пропагандируют расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, а также любую иную информацию, нарушающую охраняемые законодательством Российской Федерации права человека и гражданина;

5.2.7.3. не осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, ненависть к лицам нестандартной сексуальной ориентации, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;

5.2.7.4. не описывать или пропагандировать преступную деятельность, не размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;

5.2.7.5. не размещать и не передавать посредством Приложения любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий;

5.2.7.6. не распространять посредством Приложения спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, а также любую другую навязчивую информацию;

5.2.7.7. не размещать посредством Приложения сообщения, графические изображения, фотографии или другие материалы, размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации какого-либо физического или юридического лица;

5.2.7.8. не размещать посредством Приложения персональные данные, в том числе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию (персональные данные) других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

5.2.7.9. не размещать посредством Приложения результаты любой интеллектуальной деятельности (далее – «Контент»), права на использование которых подобным способом отсутствуют у Пользователя;

5.2.7.10. не размещать в Приложении Контент, содержащий изображения физических лиц, без их предварительного согласия за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Пользователь вправе загружать («скачивать») из Приложения материалы, охраняемые авторским правом, только для личного некоммерческого использования.

5.4. Пользователь Приложения не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать частично или полностью содержание Приложения без письменного разрешения Компании.

5.5. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных из Приложения, без получения письменного разрешения Компании или другого законного владельца авторских прав.

5.6. В случае получения разрешения на копирование, распространение, опубликование или иное использование материалов Приложения, охраняемых законодательством РФ, такое копирование, распространение, опубликование или иное использование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права либо с изменением или исключением имени автора и/или товарного знака.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

6.1. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри Приложения.

6.2. Компания вправе редактировать или удалять материалы, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации и условиям данного Соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам.

6.3. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

6.4. Компания вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя, системы и приложения. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Приложению. Компания вправе использовать данную информацию (при условии, что по ней невозможно установить личность Пользователя) в целях усовершенствования своих продуктов или предоставления вам своих услуг и технологий.

6.5. Компания вправе по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой Контент Приложения.

6.6. Компания вправе направлять Пользователю и размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

6.7. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения.

## **7. ЛИЦЕНЗИЯ**

7.1. Для целей исполнения настоящего Соглашения и на период его действия Компания предоставляет на безвозмездной основе Пользователю неисключительное право (неисключительная лицензия) на доступ и использование Мобильного Приложения следующими способами, с использованием Мобильных устройств:

- право установки (записи в память Мобильного устройства) одного экземпляра Приложения;
- право запуска Приложения исключительно для его использования с целью получения Услуг лично Пользователем.

7.2. Лицензия на Приложение неделима.

7.3. Лицензия распространяется также на обновления, добавления, дополнительные компоненты, которые могут быть предоставлены, или доступ к которым может быть предоставлен Компанией, а также ее партнерами или контрагентами при использовании Пользователем Приложения, если право использовать такие обновления, добавления, дополнительные компоненты не передается на основании самостоятельных соглашений.

7.4. Лицензия ограничена территорией Российской Федерации.

7.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставлены права (за исключениями, прямо предусмотренными в настоящем Соглашении) на:

- элементы (части, составляющие) Приложения, включая фотографии, рисунки, графику, анимацию, звуки и иные сведения/информацию, любой иной Контент;;
- средства индивидуализации лиц, товаров, работ, услуг, в том числе логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования;
- иное программное обеспечение.

## **8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и владельцу прав на Приложение.

8.2. Пользователь несет ответственность за любые действия по размещению любого Контента и иной информации в Приложении, за передачу или доведение до сведения других Пользователей и иных лиц данной информации или Контента, а также за любые взаимодействия с другими лицами/Пользователями в рамках Приложения.

8.3. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба владельцу прав на Приложение, Компании, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям и иным лицам.

8.4. В случае нарушения правил использования Приложения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

8.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в установленном порядке.

8.6. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

8.7. Компания не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным в Приложении или в любом другом месте.

8.8. Компания не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

8.9. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов из Приложения или по ссылкам, размещенным в Приложении.

8.10. Компания не несет ответственности за наличие в Приложении вирусов, а также за возможные последствия заражения мобильного устройства Пользователя вирусами или попадание на мобильное устройство Пользователя иных вредоносных программ. Компания предоставляет Приложение Пользователю «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

8.11. Компания не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Приложения, содержимого Приложения или иных материалов, к которым был получен доступ с помощью Приложения или в связи с функционированием Приложения, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.12. Компания не гарантирует, что Приложение и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков в Приложении, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Приложения на мобильном устройстве Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного устройства.

## **9. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Пользователь добровольно предоставляет Компании, а также третьим лицам, связанным с использованием, поддержкой Приложения, персональную информацию, а именно: любую информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении раздела «Профиль» или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя, а также информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования Приложения с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация cookie, информация о браузере Пользователя, геолокационные данные устройств Пользователя, данные о действиях Пользователя Приложении, а также иные данные о Пользователе.

9.2. Предоставляя Приложению персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно.

9.3. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, иное использование персональных данных в следующих целях:

9.3.1. исполнение условий настоящего Соглашения и предоставление Пользователю услуг Приложения;

9.3.2. получение уведомлений и персонализированной информации от Компании;

9.3.3. улучшение качества работы Приложения, разработка новых сервисов и услуг.

9.5. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией в течение срока действия настоящего Соглашения.

9.6. Пользователь дает согласие на предоставление персональных данных третьим лицам, в том числе для оказания услуг Пользователю, для обеспечения функционирования Приложения и т.д., а также в иных случаях, не запрещенных законодательством РФ.

9.7. Хранение Компанией персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству РФ.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения в Мобильное устройство. Настоящее соглашение действует для присоединившегося к нему Пользователя в течение срока оказания услуг Компанией Пользователю.

Компания оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение и/или отозвать оферту по организационным, техническим, иным причинам, без обоснования такой причины, в одностороннем порядке, удалив Приложение с мобильного устройства Пользователя и/или заблокировав возможность его использования Пользователем, и/или иным способом с использованием автоматизированных систем и/или без использования таковых.

10.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

10.5. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в любое время в течение срока действия Соглашения по своему усмотрению без необходимости получения на то согласия Пользователя. Все изменения и/или дополнения размещаются Компанией в соответствующем разделе Приложения и вступают в силу в день такого размещения. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями. При наличии возражений Пользователь вправе направить извещение в течение 3 календарных дней с момента размещения изменений и/или дополнений к Соглашению. В таком случае Соглашение считается расторгнутым Сторонами с даты получения Компанией такого извещения от Пользователя.

10.6. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.