

Договор - публичная оферта

Содержание:

- Договор
- Приложение № 1. Информация для Заказчика
- Приложение № 2. Тарифные планы
- Приложение № 3. Спецификация на Программное обеспечение
- Приложение №4. Отчет об оказанных услугах (форма)

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «БРАЙТ БОКС» (далее – **Исполнитель**) заключить Договор оказания Услуг посредством сервиса «Dealer Mobility», а также Договором оказания Услуг, заключенным (в случае Акцепта Оферты так, как изложено в настоящем Договоре) на условиях, определенных ниже в настоящем документе.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

2. Термины и определения

Услуга (также – **Сервис**) – доступ к использованию Программного обеспечения (без предоставления объектных кодов и права модифицировать и изменять Программное обеспечение иным образом), права на которые принадлежат Исполнителю, и которое указано в Спецификации, являющейся Приложением № 3 к настоящему документу;

Программное обеспечение – для целей настоящего документа, компьютерные программы, базы данных, указанные в Спецификации, являющейся Приложением № 3 к настоящему документу, права на которые принадлежат Исполнителю (или получены им на законных основаниях от третьих лиц), и другие объекты интеллектуальной собственности, используемые совместно с такими программами и базами данных. Под Программным обеспечением, в частности, имеется ввиду следующее: мобильное приложение для iPhone, мобильное приложение для Android, а также сервер программного обеспечения с панелью управления контентом <https://dm.brightbox.ru>;

Оферта – настоящий документ «Договор - публичная оферта», опубликованный в сети Интернет;

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящего документа. Акцепт Оферты означает, что с момента Акцепта Стороны заключили Договор оказания услуг на условиях, определенных в настоящем документе, согласны со всеми его условиями и принимают на себя соответствующие обязательства;

Калькулятор — действующий калькулятор стоимости приложения в зависимости от количества дилерских центров организации и редакции (версии) Программного обеспечения, публикуемый в сети Интернет по адресу: <http://www.dealermobility.ru>;

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Заказчика фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;

Тарифный план - стоимости/ цены, применяемые к определенному набору Услуг, и изложенные в Приложении № 2 к настоящему документу;

Аутентификация – процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Заказчиком Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права получить Услугу;

Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа к Услуге;

Внесение денежных средств на Лицевой счет - авансовый платеж Заказчика на расчетный счет Исполнителя с указанием номера Лицевого счета;

Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств - дата начала Расчетного периода, определенная в индивидуальном порядке для каждого Заказчика;

Лицевой счет - виртуальный счет (счетчик), на котором фиксируются авансовые платежи Заказчика и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер для каждого Заказчика;

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Заказчика в размере Абонентской платы и иных платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану;

Регистрация - выполнение действий, перечисленных на странице Регистрации. Адрес страницы Регистрации указан в «Информации для Заказчика» (Приложение № 1 к Договору).

Бухгалтерские документы - счет, счет-фактура и акт.

Вебсайт – <http://brightbox.ru>, если иное не указано по тексту.

Система (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком при совершении оплаты Заказчиком Услуг, реализуемых Исполнителем, с использованием сети Интернет.

Личный кабинет в Системе – специализированный раздел на Вебсайте, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему электронного документооборота между Исполнителем и Заказчиком, позволяющий Заказчику получать от Исполнителя Акты и отчеты и т.д.

Личные данные (то же что Персональные данные) – данные Заказчика, содержащиеся в Личном кабинете и/ или предоставляемые для пользования Услугами посредством сервиса «Dealer Mobility». Настоящим вы даете согласие на обработку нами ваших персональных данных и передачу их третьим лицам, однако исключительно в том случае, когда такая передача требуется для оказания Услуг посредством сервиса «Dealer Mobility». Личные данные обрабатываются нами в соответствии с нашей Политикой обработки и защиты персональных данных.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги посредством сервиса «Dealer Mobility», согласно Тарифным планам, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора-оферты

4.1. Заказчик производит Акцепт Договора-оферты путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор оказания Услуг, в течение Срока Акцепта настоящей Оферты.

4.2. Срок Акцепта составляет 5 (пять) банковских дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату Услуг в соответствии с Калькулятором. Счет генерируется автоматически или высылается Заказчику по электронной почте.

4.3. Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на сервере Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Вебсайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. При этом Исполнитель гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной на момент ее утверждения Исполнителем, указанный в верхнем правом углу первой страницы документа. В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр Договора, Заказчик оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного документа, и высылает их по почте или курьером в адрес Исполнителя, указанный в Приложении № 1 к настоящему документу «Информация для Заказчика» или привозит самостоятельно. Получив подписанный Заказчиком документ, Исполнитель подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Заказчику один экземпляр документа по почте. Текст последней действующей редакции Договора в формате Microsoft Word Заказчик может получить на Вебсайте Исполнителя.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право на использование Сервиса исключительно для деловых операций, при условии, что таковые не включают сдачу Сервиса в аренду.

5.2. Доступ Заказчика к Сервису осуществляется в сети Интернет посредством ввода Заказчиком Аутентификационных данных по адресу на Вебсайте.

После Регистрации (или оплаты авансового платежа, если Лицевой счет сформирован Исполнителем без осуществления Заказчиком Регистрации) Заказчик получает уникальный номер Лицевого счета.

5.3. Подключение Заказчика к Услуге (начало оказания Услуги) осуществляется после Внесения денежных средств на Лицевой счет. Если Сторонами дополнительно не согласована дата начала оказания Услуг, то этой датой считается дата зачисления денежных средств на Лицевой счет.

5.4. Оплата за Услуги производится на 1 (один) Расчетный период вперед.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость и объем оказываемых Заказчику Услуг по Договору определяется в соответствии со Спецификацией и текущим Тарифным планом Заказчика по тарифам, указанным в Приложении № 2 к настоящему документу. Приложение № 2 к настоящему документу размещается в свободном доступе в сети Интернет на Вебсайте.

6.2. Перед Акцептом Оферты Заказчик выбирает Услугу из Спецификации и один из тарифных планов. Выбранный Заказчиком Тарифный план указывается в Счете, по факту оплаты которого производится Акцепт Оферты Заказчиком.

6.3. Заказчик имеет право в любой момент, запросить переход на другой Тарифный план. Переход на новый Тарифный план осуществляется на последующий Расчетный период.

6.4. В случае просрочки оплаты более чем на **15 (пятнадцать)** календарных дней предоставление Услуг может быть приостановлено без дополнительного уведомления Заказчика.

6.5. Настоящим Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Заказчиком предоплаты Услуг превышает стоимость фактически оказанных Заказчику по Договору, то разница между указанными суммами признается внесенной Заказчиком в счет оплаты (предоплаты, авансовой оплаты) услуг других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев:

- 1) когда иное прямо предусмотрено условиями Оферты;
- 2) когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора.

Возврат денежных средств в случае расторжения или прекращения срока действия настоящего Договора не производится. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

6.6. Ежемесячно (в последний день Расчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору Исполнитель формирует Отчет об оказанных услугах (далее – Отчет) (Приложение №4 к

Договору), в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг и размещает его в Личном кабинете в Системе. Система автоматически отправляет Заказчику размещенный Отчет на указанный Заказчиком электронный адрес.

6.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки на электронный адрес Заказчика Отчета Заказчик обязан принять Услуги или предъявить мотивированные возражения в письменном виде (по электронной почте: dmcontent@brightbox.ru в отношении приемки оказанных услуг в течение указанного в настоящем пункте срока.

6.8. Необращение Заказчика к Исполнителю с мотивированным отказом от принятия Бухгалтерских документов в течение сроков, установленных п.6.7 Договора, Стороны расценивают как принятие Заказчиком Отчета.

6.9. В течение 5 (пяти) дней после принятия Отчета Заказчиком Исполнитель формирует Бухгалтерские документы на бумажном носителе и направляет на почтовый адрес Заказчика.

6.10. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика Бухгалтерских документов на бумажном носителе, подписывает и возвращает один 1 (один) экземпляр подписанных Сторонами Бухгалтерских документов Заказчику, 2 (вторые) экземпляры, подписанные Сторонами, остаются у Исполнителя. При этом невозвращение экземпляра подписанных Заказчиком Бухгалтерских документов не является основанием для не принятия Услуг, поскольку они считаются принятыми по смыслу и в порядке пп.6.7.-6.9. Договора.

6.11. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика.

6.12. Заказчик обязуется указывать в назначении платежа подтверждение Акцепта Оферты на основании Договора.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязуется производить резервное копирование данных Заказчика.

7.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику консультации по электронной почте по рабочим дням с 10 до 17 часов в разумном объеме в связи с оказанием Услуг (указано московское время).

7.3. Исполнитель обязуется не передавать данные о Заказчике и о клиентах Заказчика третьей стороне, если иное не следует из закона или не согласовано с Заказчиком.

7.4. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса время от времени по своему собственному усмотрению и в соответствии с настоящим Договором.

7.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифы/или тарифные планы.

7.6. Исполнитель обязуется прилагать коммерчески разумные усилия для сохранения изначально определенных тарифов на Услуги в рамках одного Тарифного плана.

7.7. В случае расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель обязуется хранить данные Заказчика в течении 3 (трех) месяцев с момента расторжения или прекращения срока действия Договора.

7.8. По истечении 3 (трех) месяцев с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика с хостинга Сервиса и внешних носителей без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

7.9. Исполнитель может приостановить предоставление Услуг на время, необходимое для обслуживания Сервиса. Суммарное время недоступности Услуг, связанное с обслуживанием, не должно превышать 5 (пять) часов в месяц. Работы, по возможности, производятся в период с 23 часов вечера до 4 часов утра (указано московское время). Исполнитель обязуется по мере возможности предупреждать Заказчика о предстоящих работах посредством публикации объявления на Вебсайте.

7.10. Исполнитель имеет право ссылаться на Заказчика, как на пользователя Услуг, на Вебсайте и в рекламных материалах Исполнителя.

7.11. Исполнитель обязуется ежемесячно (в последний день Расчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору сформировать Отчет в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг и разместить его в Личном кабинете в Системе до 5 (пятого) числа каждого месяца за прошедший Расчетный месяц. Если пятое число приходится на нерабочий день, то формирование и размещение Отчета осуществляется на следующий рабочий день.

8. Права и обязанности Заказчика

8.1. Заказчик обязуется выполнять условия Договора и Приложений.

8.2. Заказчик обязуется своевременно производить оплату Услуг в соответствии с п.7 настоящего Договора.

8.3. Заказчик обязуется незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения паролей учетных записей Заказчика.

8.4. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в письменной форме за 3 (три) месяца в случае отказа от подписки. Заказчик имеет право удалить все свои данные.

8.5. Заказчик обязуется принять Отчет, Бухгалтерские документы в порядке, установленном в пп. 6.7. – 6.11. настоящего Договора.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

1) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг и/ или

2) до момента расторжения Договора.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий документ влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, являющийся частью настоящего документа, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящий документ.

9.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

10. Расторжение Договора

10.1. Договор может быть расторгнут:

10.1.1 Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 3 (Три) месяца до момента расторжения;

10.1.2 по соглашению Сторон в любое время;

10.1.3 по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за один календарный месяц до расторжения Договора;

10.1.4 в случае ликвидации Заказчика и отсутствия правопреемника;

10.1.5 по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

11. Применимое право и разрешение споров

11.1. К отношениям, вытекающим из настоящего документа, применяется право Российской Федерации;

11.2. Все споры, вытекающие из настоящего документа, должны разрешаться судом в соответствии с тем, как подсудность и подведомственность определены законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «БРАЙТ БОКС»

ОГРН 5157746163196

ИНН 7723423071

КПП 772301001

115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр.53

13. Приложения к Договору

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

1. Приложение 1 «Информация для Заказчика»
2. Приложение 2 «Тарифный план»
3. Приложение 3 «Спецификация»
4. Приложение 4 «Отчет об оказанных услугах (форма)»

Информация для Заказчика:

1. Адрес страницы Регистрации: <https://dm.brightbox.ru>
2. Уведомления об изменениях Договора и Приложений к нему: <http://brightbox.ru>
3. Доступ в Личный кабинет <https://dm.brightbox.ru>
4. Адрес для отправки Заказчиком Исполнителю Бухгалтерских документов: 115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, строение 53, офис 403

Тарифные планы

1. Конкретный тарифный план или пакет тарифных планов выбирается Заказчиком в зависимости от:
 - 1.1. Количества приложений.
 - 1.2. Количества дилерских центров в приложении.
 - 1.3. Версии продукта.
 - 1.4. Региона Российской Федерации.
2. Указанные ниже тарифы актуальны для одного приложения на дилера/дилерскую группу на платформе iOS (iPhone) и Android. Цены указаны без учета пункта 1.4 настоящего Приложения.

Количество дилерских центров	Стандартная редакция (стоимость в месяц не включая НДС 18%)	Стандартная редакция при подписке на 6 и более месяцев (стоимость в месяц не включая НДС 18%)	Профессиональная редакция (стоимость в месяц не включая НДС 18%)	Профессиональная редакция при подписке на 6 и более месяцев (стоимость в месяц не включая НДС 18%)
1	20 000 рублей	18 700 рублей	40 000 рублей	37 400 рублей
2	26 000 рублей	24 310 рублей	48 000 рублей	44 880 рублей
3	32 000 рублей	29 920 рублей	56 000 рублей	52 360 рублей
4	38 000 рублей	35 530 рублей	64 000 рублей	59 840 рублей
5	44 000 рублей	41 140 рублей	72 000 рублей	67 320 рублей
6	48 000 рублей	44 880 рублей	78 000 рублей	72 930 рублей
7	52 000 рублей	48 620 рублей	84 000 рублей	78 540 рублей
8	56 000 рублей	52 360 рублей	90 000 рублей	84 150 рублей
9	60 000 рублей	56 100 рублей	96 000 рублей	89 760 рублей
10	64 000 рублей	59 840 рублей	102 000 рублей	95 370 рублей
11	66 000 рублей	61 710 рублей	106 000 рублей	99 110 рублей
12	68 000 рублей	63 580 рублей	110 000 рублей	102 850 рублей
13	70 000 рублей	65 450 рублей	114 000 рублей	106 590 рублей
14	72 000 рублей	67 320 рублей	118 000 рублей	110 330 рублей
15	74 000 рублей	69 190 рублей	122 000 рублей	114 070 рублей
16	76 000 рублей	71 060 рублей	126 000 рублей	117 810 рублей
17	78 000 рублей	72 930 рублей	130 000 рублей	121 550 рублей
18	80 000 рублей	74 800 рублей	134 000 рублей	125 290 рублей
19	82 000 рублей	76 670 рублей	138 000 рублей	129 030 рублей
20	84 000 рублей	78 540 рублей	142 000 рублей	132 770 рублей
21 и более	86 000 рублей	80 410 рублей	145 000 рублей	135 575 рублей

3. Комментарии к тарификации: если Заказчик выберет подписку на 4 (Четыре) дилерских центра, при этом это будет 2 (Два) отдельных приложения, то сумма ежемесячного платежа будет равна двум тарифам по 2 (Два) дилерских центра. Например, если выбрана редакция стандартная для 2 (Два) дилерских центров в виде отдельного приложения и редакция профессиональная для последующих двух других дилерских центров, то платеж составит 26 000 (Двадцать шесть тысяч) рублей в месяц без НДС плюс 48 000 (Сорок восемь тысяч) рублей в месяц без НДС. Окончательный тариф за Услуги рассчитывается с учетом подпунктов 1.4 и 3 настоящего Приложения.

1. Спецификация на Услугу зависит от тарифа и редакции программного обеспечения, которые выбрал Заказчик.
2. Исполнитель прикладывает все зависящие от него усилия для поддержания соответствия программного обеспечения последним требованиям операционной системы iOS (iPhone), операционной системы Android (начиная с версии 4.0 и выше).
3. Исполнитель прикладывает все зависящие от него усилия для поддержания совместимости с последними версиями смартфонов iPhone и Android.
4. Детальный перечень функциональных возможностей программного обеспечения приведен в таблице ниже:

Функциональные возможности	Стандартная редакция/редакция при подписке на 6 и более месяцев	Профессиональная редакция
1. Функциональность мобильного приложения		
1.1. Личный кабинет клиента в мобильном приложении		
Информация по клиенту	x	x
Информация по автомобилю	x	x
История обслуживания автомобиля		x
Баллы и программа лояльности		x
Проверка статуса заказ-наряда		x
Отслеживание статуса доставки зап.частей		x
Отслеживание статуса доставки автомобиля		x
1.2. Мгновенные оповещения клиентов (Push уведомления)	x	x
1.3. Клиентские сервисы		
Чтение новостей с RSS лент + контент дистрибутора/дилера	x	x
Справочник дилерских центров (для Группы Компаний)	x	x
Рейтинг мастеров-приёмщиков		x
Заявки на техническое обслуживание	x	x
Заявки на сервисное обслуживание	x	x
Заявки на тест-драйв	x	x
Интерактивная запись на техническое обслуживание		x
Интерактивная запись на сервисное обслуживание		x
Интерактивная запись на тест-драйв		x
1.4. Сток новых автомобилей и автомобилей с пробегом		x

1.6. Социализация		
Комментирование новостей		x
Отметка новостей с помощью возможностей «Мне нравится» и «Поделиться»		x
Вопросы и ответы		x
1.7. Отчеты об использовании	x	x
1.8. Поддержка мобильных платформ	x	x
iPhone	x	x
Android	x	x
2. Функциональность управления мобильным приложением		
2.1. Управление заявками от клиентов		x
2.2. Модерация вопросов и ответов от клиентов		x
2.3. Администрирование и мониторинг		x
3. Интеграция с внутренними системами дилерского центра		x
Подключение внутренних систем дилера к стандартному функционалу платформы		x

Отчет об оказанных услугах (форма)

№ п/п	Наименование услуги	Количество приложений	Количество дилерских центров в приложении	Версия продукта	Редакция	Период подписки	Регион Российской Федерации	Стоимость услуг
1.								

* Данный отчет предоставляется в электронном виде на электронный адрес, предоставленный заказчиком.